

Số: 06/TB-SDL

Hải Phòng, ngày 14 tháng 02 năm 2019

**THÔNG BÁO**  
**Về việc phân công thực hiện nhiệm vụ công tác năm 2019**

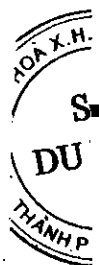
Căn cứ Quyết định số 3482/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Ban hành Chương trình công tác năm 2019, Kế hoạch số 43/KH-SDL ngày 27/12/2017 của Sở Du lịch triển khai thực hiện Quyết định số 2700/QĐ-UBND ngày 19/10/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện các Nghị quyết chuyên đề của Trung ương và thành phố về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, Sở Du lịch phân công nhiệm vụ năm 2019 cho các phòng chức năng, cụ thể như sau:

**I. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

TT	Nội dung	Lãnh đạo Sở phụ trách	Thời gian hoàn thành
<i>Văn phòng Sở</i>			
1	Xây dựng, triển khai ứng dụng Du lịch thông minh	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
2	Xây dựng Đề án thành lập Trung tâm hỗ trợ khách du lịch	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
3	Tổ chức các Hội nghị sơ kết, tổng kết ngành, tổng kết cụm thi đua các Sở Du lịch phía Bắc	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý II/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
4	Nâng cấp, duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử; trang thông tin điện tử du lịch Hải Phòng (phiên bản tiếng Việt và tiếng Anh)	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019

TT	Nội dung	Lãnh đạo Sở phụ trách	Thời gian hoàn thành
5	Cải cách hành chính: Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính của Sở; Cập nhật, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; nâng chỉ số cải cách hành chính của Sở đạt TOP 10 của thành phố	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
<b>Phòng Quy hoạch - Kế hoạch và Phát triển du lịch</b>			
1	Xây dựng Quy chế quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn quận Đồ Sơn, thành phố Hải Phòng	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý III/2019
2	Xây dựng Đề án “Nhận diện, quản lý và phát triển thương hiệu du lịch Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Cơ cấu lại ngành du lịch thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
4	Hoạt động quản lý nhãn chứng nhận Khu dự trữ sinh quyển quần đảo Cát Bà	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý II/2019 Hoàn thành Quý III/2019
5	Đề án nghiên cứu sức chứa du lịch của quần đảo Cát Bà và đề xuất các biện pháp nhằm đảm bảo phát triển du lịch bền vững	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
6	Quản lý và tổ chức thực hiện các nội dung điều chỉnh cục bộ Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch bền vững quần đảo Cát Bà đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2050	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019

7	Hoạt động hỗ trợ các Hãng hàng không xúc tiến mở các đường bay mới đi và đến Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi (theo Quyết định số 105/QĐ-TTg ngày 22/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 2025/2016/QĐ-UBND ngày 19/9/2016 của UBNDTP)	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
8	Biên tập, xuất bản ấn phẩm quảng bá du lịch và tuyên truyền, quảng bá du lịch Hải Phòng trên các phương tiện thông tin đại chúng và trong sự kiện liên quan	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
9	Các hoạt động xúc tiến du lịch tại Hội chợ du lịch quốc tế VITM - Hà Nội và ITE - thành phố Hồ Chí Minh	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý III/2019
10	Tổ chức/đón các đoàn Famtrip trong và ngoài nước khảo sát, hợp tác phát triển du lịch Hải Phòng	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
11	Hoạt động của Ban Chỉ đạo phát triển du lịch Hải Phòng	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
12	Hoạt động hưởng ứng Lễ hội Hoa Phượng Đỏ - Hải Phòng 2019	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý II/2019
<b>Phòng Quản lý Lễ hành</b>			
1	Xây dựng Kế hoạch tăng cường công tác quản lý và nâng cao chất lượng dịch vụ tại các điểm du lịch (điều kiện cơ sở vật chất, nội dung thuyết minh, kỹ năng của hướng dẫn viên tại điểm)	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019



2	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ: Kết nối chuỗi sản phẩm du lịch tâm linh trên địa bàn thành phố gắn với phát triển du lịch trải nghiệm; Phát triển du lịch cộng đồng xã Phù Long, huyện Cát Hải; Khôi phục và xây dựng sản phẩm du lịch gắn với các tài nguyên du lịch đặc sắc (sau khi được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án)	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
3	Hoạt động hưởng ứng Liên hoan Du lịch Đồ Sơn: tổ chức hội nghị đánh giá sản phẩm du lịch tại Đồ Sơn.	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý II/2019
4	Hoạt động hưởng ứng Lễ hội Làng cá Cát Bà: tổ chức Triển lãm ảnh đẹp du lịch Hải Phòng và giới thiệu sản phẩm du lịch mới	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý II/2019
5	Rà soát, đánh giá lại 5 tuyến, 14 điểm du lịch trên địa bàn thành phố; xây dựng và phát triển 02 sản phẩm du lịch mới	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
6	Tổ chức các cuộc thi: Báo chí về chủ đề Du lịch Hải Phòng; Ảnh đẹp du lịch Hải Phòng theo hình thức trực tuyến	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
7	Chương trình hợp tác với Quảng Ninh trong quản lý, kết nối, nâng cao hiệu quả phát triển du lịch giữa 2 địa phương	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019

8	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức, nâng cao nghiệp vụ cho các đối tượng là hướng dẫn viên du lịch, doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, kinh doanh dịch vụ du lịch và phương tiện vận tải khách du lịch	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
9	Phát động phong trào xã hội hóa nhà vệ sinh cho khách du lịch tại các địa bàn du lịch trọng điểm (Đồ Sơn, Cát Bà)	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý II/2019
10	Tiếp tục thực hiện công tác giám sát phương tiện thủy phục vụ khách du lịch trên địa bàn thành phố	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
11	Tổ chức giám sát việc thực hiện các quy định về doanh nghiệp lữ hành theo quy định của Luật Du lịch mới (điều kiện kinh doanh, lực lượng lao động)	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
<b>Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú và Dịch vụ du lịch</b>			
1	Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho lực lượng lao động trong ngành du lịch (cán bộ, công chức phụ trách du lịch của các quận, huyện; lao động phục vụ trong các cơ sở lưu trú du lịch)	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
2	Tham gia hoạt động Năm Du lịch quốc gia 2019 tại Khánh Hòa	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019



3	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch triển khai Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
4	Thực hiện tổng rà soát cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố, cập nhật dữ liệu quản lý cơ sở lưu trú du lịch và xây dựng quy định về phân cấp quản lý cơ sở lưu trú du lịch	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý II/2019
5	Tổ chức Hội nghị phổ biến điều kiện kinh doanh du lịch tối thiểu cho các cơ sở lưu trú không xếp hạng	Đ/c Vũ Huy Thường Phó Giám đốc Sở	Triển khai Quý II/2019 Hoàn thành Quý III/2019
<b>Thanh tra Sở</b>			
1	Thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát đối với việc thực hiện Luật Du lịch 2017 và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành; Quy chế quản lý hoạt động du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; Quy chế quản lý bãi tắm du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
2	Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trong lĩnh vực lữ hành, lưu trú, dịch vụ ăn uống phục vụ khách du lịch và Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
3	Thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động kinh doanh du lịch, đảm bảo chất lượng kinh doanh du lịch lữ hành, cơ sở lưu trú, du lịch mạo hiểm.	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019

4	Thực hiện chương trình công tác về tiếp công dân, khiếu nại tố cáo	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019
5	Xây dựng Quy chế phối hợp với Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng Hải Phòng trong công tác thanh kiểm tra hoạt động du lịch tại Cát Bà, Đồ Sơn	Đ/c Giám đốc Sở	Triển khai Quý I/2019 Hoàn thành Quý IV/2019

Tổng số: 38 nhiệm vụ

Trong đó:

- Văn phòng Sở: 05 nhiệm vụ
- Phòng Quy hoạch - Kế hoạch và Phát triển du lịch: 12 nhiệm vụ
- Phòng Quản lý Lữ hành: 11 nhiệm vụ
- Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú và Dịch vụ du lịch: 05 nhiệm vụ.
- Thanh tra Sở: 05 nhiệm vụ

## II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao, các phòng chức năng được giao chủ trì nhiệm vụ chủ động tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, tham mưu, tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở về tình hình triển khai và định kỳ báo cáo theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân thành phố.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở phụ trách và Giám đốc Sở để xem xét, điều chỉnh. / *my*

### Nơi nhận:

- GD, các PGD Sở;
- Các phòng chức năng;
- Lưu: VT, QHKHPTDL.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Thương Huyền

