

BÁO CÁO

Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 9, quý III và 9 tháng năm 2021

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; Công văn số 867/TTTP-VP ngày 27/8/2021 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 9, Quý III và 9 tháng năm 2021. Sở Du lịch báo cáo kết quả như sau:

A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 9 NĂM 2021

I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Trong tháng, không có công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo tại phòng tiếp công dân của Sở.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận, phân loại đơn: không phát sinh đơn thư.

b) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- Tố cáo: không có.

- Khiếu nại: không có.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA

1. Thanh tra hành chính

2. Thanh tra chuyên ngành

- Tháng 9/2021, Sở Du lịch không tiến hành thanh tra chuyên ngành đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố do tình hình dịch bệnh covid-19. Tuy nhiên, thường xuyên phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan trong công tác theo dõi, tuyên truyền và hướng dẫn các đơn vị thực hiện đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh covid-19 theo đúng các quy định của cơ quan quản lý y tế địa phương.

- Thường xuyên theo dõi và nắm bắt tình hình hoạt động, những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố, kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC QUÝ III NĂM 2021

I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Trong Quý III năm 2021, không có đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực quản lý; tiếp nhận 10 phản ánh kiến nghị của khách du lịch qua số điện thoại đường dây nóng của Sở.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận, phân loại đơn: không phát sinh đơn thư.

b) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- Đơn tố cáo: không có.

- Đơn khiếu nại: không có

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA

1. Thanh tra hành chính

2. Thanh tra chuyên ngành

- Quý III/2021, Sở Du lịch không tiến hành thanh tra chuyên ngành đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố do tình hình dịch bệnh covid-19.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác theo dõi, tuyên truyền, nhắc nhở, yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Y tế, Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh Covid-19 thành phố và các cơ quan y tế địa phương.

- Thường xuyên theo dõi và nắm bắt tình hình hoạt động, những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố, kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

a. Về công tác kiểm tra lữ hành, hướng dẫn viên

b. Về công tác kiểm tra lưu trú

- Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Du lịch phối hợp với các đơn vị, cơ quan liên quan tiến hành kiểm tra, hướng dẫn công tác phòng chống dịch Covid-19 đối với những cơ sở lưu trú làm nhiệm vụ cách ly y tế tập trung trên địa bàn thành phố.

c. Về công tác vận chuyển khách du lịch

d. Công tác giám sát, tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng, các quận, huyện trên địa bàn thành phố tiến hành tuyên truyền, nhắc nhở, yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch Covid - 19 theo hướng dẫn của các cơ quan chức năng. Nâng cao ý thức về công tác phòng, chống dịch bệnh; chuẩn bị khẩu trang y tế, dung dịch sát khuẩn tại các địa điểm dễ thấy tại cơ sở.

- Phối hợp với các đơn vị, cơ quan liên quan tiến hành kiểm tra, hướng dẫn công tác phòng chống dịch Covid-19 đối với những cơ sở lưu trú làm nhiệm vụ cách ly y tế tập trung trên địa bàn thành phố.

C. KẾT QUẢ CÔNG TÁC 9 THÁNG NĂM 2021

I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Ban hành thông báo tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở vào Thứ Sáu của tuần thứ hai hàng tháng. Bên cạnh đó, Giám đốc Sở giao Thanh tra Sở là bộ phận thường trực có trách nhiệm tiếp công dân vào các ngày làm việc trong tuần.

- 9 tháng năm 2021, không có đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực quản lý; tiếp nhận hơn 50 phản ánh, kiến nghị của khách du lịch qua số điện thoại đường dây nóng của Sở.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận, phân loại đơn: phát sinh 01 phản ánh kiến nghị của khách du lịch qua đường dây nóng về vụ việc xảy ra tại Coco Bar, Cát Cò 3, thị trấn Cát Bà, Cát Hải, Hải Phòng.

b) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- Đơn tố cáo: không có.

- Đơn khiếu nại: không có

- Phản ánh, kiến nghị: Làm việc với đại diện Công ty CP Trường Bình Minh (Ông Hà Quang Đông) và khách du lịch (Bà Phạm Thu Hường) xác minh làm rõ vụ việc xảy ra tại Coco Bar, Cát Cò 3, thị trấn Cát Bà ngày 01/5/2021. Sở Du lịch đã lập biên bản xử lý dứt điểm và yêu cầu đơn vị khắc phục hậu quả, bồi thường thiệt hại số tiền 4.000.000 VNĐ (bốn triệu đồng chẵn) cho khách du lịch (bà Phạm Thu Hường).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA

1. Thanh tra hành chính:

Ban hành Quyết định số 134/QĐ-SDL ngày 19/11/2020 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021; Kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2021 và tổ chức triển khai thực hiện, tính đến thời điểm hiện tại chưa phát hiện vi phạm thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

2. Thanh tra chuyên ngành

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan trong công tác theo dõi, tuyên truyền, nhắc nhở, yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Y tế, Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh Covid-19 thành phố và các cơ quan y tế địa phương.

- Thường xuyên theo dõi và nắm bắt tình hình hoạt động, những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố, kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

- Phối hợp với các đơn vị của Công an thành phố, Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng thành phố, Cảng hàng không sân bay Quốc tế Cát Bi, Ủy ban nhân dân các quận, huyện... thành lập đoàn kiểm tra các hoạt động kinh doanh liên quan đến lĩnh vực du lịch của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố. Kết quả như sau:

a. Về công tác kiểm tra lữ hành, hướng dẫn viên

- Sở Du lịch tiến hành kiểm tra, xác minh thông tin hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với 08 đơn vị. Nhìn chung các đơn vị chấp hành tương đối tốt các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành du lịch.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động hướng dẫn viên du lịch tại sân bay Cát Bi, các điểm và khu du lịch trên địa bàn thành phố. Cụ thể, lập 04 biên bản kiểm tra đối với hướng dẫn viên du lịch, chấn chỉnh hoạt động hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn thành phố.

b. Về công tác kiểm tra lưu trú

- 9 tháng năm 2021, Sở Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra 64 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. Sau kiểm tra, yêu cầu các doanh nghiệp không được hoạt động kinh doanh khi chưa có đầy đủ các điều kiện pháp lý theo quy định; khi hoàn thiện hồ sơ pháp lý và đi vào hoạt động phải thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

c. Về công tác vận chuyển khách du lịch

- Do ảnh hưởng của dịch Covid-19, số lượng khách du lịch đến thành phố 9 tháng năm 2021 giảm mạnh. Tuy nhiên, dịp nghỉ lễ 30/4 và 01/5 năm nay số lượng khách du lịch đến thành phố khá đông (cụ thể từ ngày 30/4 đến 03/5/2021, du lịch Hải Phòng đón và phục vụ 161.500 lượt khách, tăng 79,3% so với cùng kỳ năm 2020). Hoạt động vận chuyển khách du lịch tại các điểm du lịch được đảm bảo, ít xảy ra tình trạng ùn tắc; không xuất hiện tình trạng chèo kéo khách, chờ quá số lượng khách quy định; công tác vệ sinh môi trường được duy trì.

- Thường xuyên nhắc nhở đối với các lái xe vận chuyển khách du lịch về việc thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định.

d. Công tác giám sát, tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng, các quận, huyện trên địa bàn thành phố tiến hành tuyên truyền, nhắc nhở, yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch Covid - 19 theo hướng dẫn của các cơ quan chức năng. Đồng thời, nâng cao ý thức về công tác phòng, chống dịch; chuẩn bị khẩu trang y tế, dung dịch sát khuẩn tại các địa điểm dễ thấy để phục vụ cán bộ, công nhân viên và du khách; thông báo kịp thời cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền đối với các khách du lịch có dấu hiệu nghi nhiễm bệnh; không có hành vi phân biệt đối với khách du lịch.

- Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Du lịch phối hợp với các đơn vị, cơ quan liên quan tiến hành kiểm tra, hướng dẫn công tác phòng chống dịch Covid-19 đối với những cơ sở lưu trú làm nhiệm vụ cách ly y tế tập trung trên địa bàn thành phố.

D. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THANH TRA VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO THÁNG 10/2021

1. Tiếp tục triển khai lịch tiếp công dân, tiếp nhận và tham mưu giải quyết đơn, thư khiếu nại tố cáo; tổ chức kiểm tra, thanh tra theo thẩm quyền.

2. Tăng cường học tập nâng cao trình độ của cán bộ, thanh tra viên, rèn luyện bản lĩnh chính trị, bản lĩnh người cán bộ thanh tra.

3. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, các quận, huyện tiến hành tuyên truyền, nhắc nhở, yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch Covid - 19 theo hướng dẫn của các cơ quan chức năng, nâng cao ý thức về công tác phòng, chống dịch bệnh trong giai đoạn mới.

4. Xây dựng và triển khai điều chỉnh kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 phù hợp với điều kiện, tình hình thực tiễn.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác thanh tra, kiểm tra tháng 9, quý III và 9 tháng năm 2021 của Sở Du lịch./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
 - Giám đốc;
 - Lưu: TTr.
- } (để b/c)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Huy Thương

