

Số: /KH-SDL

Hải Phòng, ngày 25 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
Sở Du lịch thành phố Hải Phòng năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2022, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội về cải cách hành chính, trong đó tập trung vào các nội dung: Chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số; những mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân; xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức đối với công tác công tác cải cách hành chính. Tổ chức các hội thi/cuộc thi về các nội dung cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực và phù hợp với điều kiện thực tế.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, đẩy mạnh đối thoại và công khai, minh bạch kế hoạch, chương trình, nội dung hoạt động cải cách hành chính ở địa phương để thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Đa dạng các kênh thông tin tiếp nhận thông tin, ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp. Khuyến khích sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong công tác triển khai cải cách hành chính và giám sát hoạt động thực thi công vụ, tạo sự thống nhất trong thực hiện các kế hoạch, chương trình cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện chủ đề năm 2022 của thành phố.

- Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ,

công chức, viên chức của tổ chức, doanh nghiệp và người dân...

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các sở, ngành, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức về kế hoạch đào tạo, tập huấn chính quyền điện tử. Nêu rõ kết quả đạt được khi đưa chính quyền số vào việc cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền; đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, gắn với nội dung Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước thành Hải Phòng năm 2022 và đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của thành phố” như: Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII

về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 39-NQ/TW và kết luận số 17-KL/TW của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao hiệu quả việc thực hiện Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 03/12/2020 về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022; chú trọng các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Tiếp tục phát hiện, tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; biểu dương những mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến tại Sở.

b) Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở; hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến của thành phố, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; 9001:2015 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở Du lịch năm 2022 (*theo Quyết định số 3818/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố*): Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở.

d) Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTG ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính...

đ) Tuyên truyền về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại Sở.

e) Tuyên truyền, giới thiệu về dịch vụ hành chính công trực tuyến tới các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

f) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số.

g) Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức của Sở; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan.

b) Tổ chức các hội nghị tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính để thích ứng an toàn, linh hoạt với tình hình dịch Covid-19.

- Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn thành phố.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của Sở Du lịch trên mạng Internet, cụ thể là: website: dulichhaiphong.gov.vn; Facebook... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

d) Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định, thủ

tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung để niêm yết tại trụ sở cơ quan.

đ) Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ, Hội nghị cán bộ công chức của cơ quan.

e) Tuyên truyền trực tiếp với các tổ chức, cá nhân ngay trong quá trình thực hiện các dịch vụ công của cơ quan; lồng ghép nội dung cải cách hành chính với các Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan tham mưu cho Sở thực hiện tốt các nội dung trong kế hoạch này, đồng thời tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo về công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép trong báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính hàng quý, hàng năm gửi về Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Các phòng chức năng thuộc Sở

Có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức và người lao động về công tác cải cách hành chính của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trong các chương trình hoạt động thuộc các lĩnh vực phòng mình quản lý.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền công tác Cải cách hành chính được sử dụng từ ngân sách nhà nước năm 2022./.

Nơi nhận:

- GD; các PGD Sở;
- Các phòng chức năng thuộc Sở;
- Lưu: VT,VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Huy Thương